

Q2 - Réaliser un diagramme de **Pareto sur la base des occurrences** avec les items en abscisses (« ID » sur la feuille et « Incidents » sous Excel).



Q3 – Compléter les deux dernières colonnes du tableau précédent.

Q4 - Réaliser un diagramme de **Pareto sur la base des occurrences** avec les % des items en abscisses.



Q5 – Commenter ce dernier graphique.

Q6 - Réaliser un diagramme de Pareto sur la base des **durées** avec les items en abscisses.

☞ *Sous Excel.*

Q7 - Réaliser un diagramme de Pareto sur la base des **durées** avec les % des items en abscisses.

☞ *Sous Excel.*

Q8 – Commenter ce dernier graphique.

Q9 – Rappeler ce qu'on cherche à faire et, partant de là, dire quel est le critère pertinent à considérer (nombre d'occurrences ou durées d'arrêt).

Q10 – Calculer l'indice de Gini et commenter.

Q11 - A partir de la **méthode « ABC »** appliqué au bon critère, dire quels incidents il faut traiter en priorité ; faire un textuel de deux lignes pour répondre.

☞ *Sous Excel, avec une automatisation des segments A, B et C.*
